

Перечень услуг Туроператора

ООО «Я-Туроператор» в соответствии с Приказом Директора Кангина Е. О. № 5 от 01.02.2013 года оказывает следующий перечень услуг:

- продвижение туристского продукта (реклама продукта, представление услуг компании на туристских выставках и мероприятиях, проведение семинаров и воркшопов);
- бронирование туристского продукта;
- реализация туристского продукта (опт и розница, корпоративные программы);
- бронирование отдельных туристских услуг, в том числе экскурсионных;
- реализация отдельных туристских услуг, в том числе экскурсионных;
- формирование туристских документов (путевок, ваучеров, договоров и др.), билетов для проезда на транспорте, билетов на развлекательные, спортивно-зрелищные и досуговые мероприятия;
- предоставление туристам/экскурсантам необходимой и достоверной информации о турпродукте или отдельных туристских услугах, условиях путешествия, стране (месте) временного пребывания;
- предоставление информации о реализуемом туристском продукте и туроператоре;
- предоставление информации об условиях путешествия, стране (месте) временного пребывания;
- принятие заказа (заявки) и бронирование турпродукта;
- заключение договора о реализации турпродукта;
- оформление страховых полисов, проездных документов, въездных виз и других необходимых документов для турагентов, туристов и экскурсантов;
- бронирование, оформление и реализация билетов на пассажирский транспорт различных видов;
- бронирование транспортных средств для осуществления путешествий и экскурсий;
- бронирование мест в гостиницах и иных средствах размещения;
- бронирование и реализация билетов на развлекательные и спортивно-зрелищные и другие досуговые мероприятия различных видов;
- бронирование и реализация экскурсионных услуг, в т.ч. услуг экскурсоводов, гидов и гидов-переводчиков;
- предоставление необходимой и достоверной информации об условиях проведения путешествий и экскурсий;

- бронирование помещений и услуг для проведения деловых встреч, семинаров, конференций.
- содействие в оформлении въездных и выездных документов, информационно-рекламные, консультационные (консалтинговые) и другие услуги в соответствии
- проведение расчетов с турагентами/туристами/экскурсантами по заключенным договорам и оформление документов, подтверждающих оплату, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- проведение инструктажа туристов и экскурсантов, в том числе по соблюдению мер безопасности, порядке обращения в медицинские учреждения и страховые (ассистанские) компании в стране (месте) временного пребывания;
- предоставление информации о порядке оформления и подачи документов для получения денежных средств (возврат за неоказанные услуги, возмещение ущерба) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта;
- предоставление информации о порядке оформления и подачи документов для получения экстренной помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций и в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта;
- прочие услуги.

Директор _____

Кангин Е. О.

